

Retourenregelung

Rücksendegrund

Vergütung

Verfall

keine Rücknahme, keine Erstattung

Bruch

Bruch bei Anlieferung

100% Ersatz (innerhalb von 5 Tagen zu reklamieren)

Bruch beim Kunden

keine Rücknahme, keine Erstattung

Reklamationen

Falschlieferungen

Kostenlose Ersatzware nach Prüfung der Reklamation

Überlieferung

Nachbelastung

Ungängige Artikel:

Artikel, die von uns mit zu kurzer Laufzeit (<12 Monate) geliefert werden. 100% Ersatz mit längerem Verfall.

Voraussetzung für die Abwicklung von Retouren:

- Über den Grosshandel bezogene Ware ist dort zu retournieren
- Umgehende schriftliche Meldung innerhalb von 5 Werktagen
- Eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie ist allen Rücksendungen **zwingend** beizulegen
- Die Retouren müssen ausreichend frankiert zurückgesendet werden
- Bestätigung, dass die retournierte Ware sachgerecht gelagert und gehandhabt wurde und Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.
- Vertriebspartner von S+H Pharma Vertrieb haben jeweils Ihre eigene Retourenregelung.
- Lagerwertverlustausgleiche, aufgrund von Preisänderungen (des Herstellers), werden nicht durchgeführt.
- Bei unangemeldeten Retouren, welche außerhalb der Retourenfrist (5 Werktage nach Lieferung) bei uns eingehen, behalten wir uns eine Annahmeverweigerung bzw. die Bearbeitung abzüglich entsprechender Gebühren vor. Standardmäßig werden in solchen Fällen 20% Bearbeitungsgebühr berechnet.
- Die Gutschrift erfolgt auf Basis des ursprünglichen Verkaufspreises, eventuelle Abschläge behalten wir uns vor.

Retourenanschrift nach Absprache:

S+H Pharmavertrieb GmbH, Retourenabteilung

Tel: 09392-9359-50

Heckenweg 1

Fax: 09392-9359-52

97904 Dorfprozelten

info@suh-pharma.com

oder

S+W Innovital, c/o S+H Pharmavertrieb GmbH, Am Bärnth 5, 97839 Esselbach